

ПРАВО НА МОВУ. СФЕРА ПОСЛУГ

Згідно зі статтями 30, 57 Закону «Про забезпечення функціонування української мови як державної» з 16 січня 2021 року

мова обслуговування споживачів — українська

Підприємства всіх форм власності та ФОПи
мають українською мовою:



**обслуговувати
відвідувачів**

(у т.ч. в Інтернеті)



**надавати інформацію
про товари і послуги**

(меню, інтернет-каталоги,
інструкції тощо)

На прохання клієнта його можуть (але не зобов'язані) обслуговувати іншою мовою

Санкції за порушення права на українську мову послуг:

попередження / штраф 5100–6800 грн

Діймо разом:

- > Долучайтесь до спільноти «Мова об'єднує» в **Facebook**
- > Допоможіть моніторити виконання закону, зголосившись на **info@prostirsvobody.org**
- > Безкоштовно вдосконалюйте українську на «Є-мова» **emova.language-ua.online**
- > Повідомляйте про порушення Уповноваженому із захисту державної мови **mova-ombudsman.gov.ua**
- > Поширюйте цю пам'ятку в електронному чи друкованому вигляді, скачавши на сайті **prostirsvobody.org**



TEXTY.ORG.UA